

## REGULAMIN KLUBU

### Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z kortu tenisowego możliwe jest wyłącznie w godzinach otwarcia.
2. Gracze korzystając z infrastruktury klubowej oświadczają, że zapoznali się z regulaminem klubowym dostępnym do wglądu w recepcji klubu lub na stronie internetowej [www.teniswrybienku.pl](http://www.teniswrybienku.pl) (TWRRL)
3. Wejście do części sportowej możliwe jest wyłącznie w dostosowanym do tego obuwii, w kompletnym i estetycznym stroju. Obuwie przeznaczone do gry w tenisa na kortach trawiastych.
4. TWRRL zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia na kort osób posiadających nieodpowiednie obuwie bez konieczności zwrotu opłaty za kort.
5. Na terenie kortu tenisowego obowiązuje całkowity zakaz spożywania posiłków, napojów alkoholowych, palenia papierosów.
6. TWRRL zastrzega sobie prawo do wyproszenia klienta przez przedstawiciela klubu, który zachowuje się niekulturalnie lub nie przestrzega zasad regulaminu bez konieczności zwrotu wpłaconych środków za dokonaną rezerwację.

### Zasady płatności i rezerwacji

1. Sezon klubowy trwa od 1 lutego do 31 listopada.
2. Obowiązujące cenniki: sezon letni od 01.02 do 30.11
3. W podanym wyżej terminie obowiązuje odpowiedni cennik dostępny w recepcji klubu oraz na stronie internetowej ([www.teniswrybienku.pl](http://www.teniswrybienku.pl)).
4. Jednostką rozliczeniową jest godzina zegarowa.
5. Gracze dokonujący rezerwacji zobowiązani są do podania danych kontaktowych: imię, nazwisko, email i numer telefonu.
6. Opłaty za korzystanie z infrastruktury sportowej mogą być dokonywane w recepcji lub przelewem na konto klubu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. "Abonament stały" - wykupienie minimum jednej godziny tygodniowo w określonym stałym terminie na cały sezon klubowy i opłacenie należności z góry na co najmniej 10 godzin.
  - 
  - W przypadku gdy abonament stały opiewa na 2 godziny w tygodniu opłata wynosi 20 godzin.
  - Wykupione, a niewykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny sezon. Po przeliczeniu pozostałych na koniec sezonu środków abonament zostaje zmieniony na „abonament ruchomy”, a środki finansowe na nim pozostałe są dostępne dla Użytkownika rok od czasu ich wykupienia.
  - Abonament stały gwarantuje rezerwację kortu na cały sezon klubowy, a rezygnacja może być dokonana wyłącznie bezpośrednio w klubie.
9. W przypadku odwołania lub niestawienia się na minimum 3 rezerwacjach pod rząd w danym abonamencie klub ma możliwość zmiany danego Abonamentu stałego na abonament ruchomy (przeliczając pozostałe usługi na kwotę do wykorzystania). Klub ma obowiązek poinformowania o tym użytkownika drogą mailową lub telefoniczną. Termin w którym był realizowany Abonament stały jest ponownie dostępny dla pozostałych Użytkowników. Nie ma możliwości zawieszenia Abonamentu stałego na dłużej niż 3 tygodnie. W takim przypadku zostaje on zmieniony na Abonament ruchomy.
10. "Abonamentem ruchomym" określa się wykupienie w jednym sezonie pakietu godzin obejmującego co najmniej 10 godzin udostępnienia kortu w dowolnym przedziale

czasowym (tenis - 270zł). Abonament ten obejmuje wykorzystanie podanej kwoty na udostępnienie kortu tenisowego wg cen abonamentowych w dowolne dni i godziny jednak nie gwarantuje stałego terminu rezerwacji. Wykupione, a niewykorzystane fundusze po upływie roku od daty zakupu tracą ważność i nie podlegają zwrotowi.

11. Zapisy na abonamenty prowadzone są w dniach 01-31 stycznia każdego roku. Zgłoszenia przyjmowane są w klubie TwRL lub drogą mailową na adres: [krzysztof@teniswrybienku.pl](mailto:krzysztof@teniswrybienku.pl). Posiadanie abonamentu w danym sezonie klubowym nie gwarantuje dostępności tożsamego terminu w kolejnym sezonie klubowym.
12. Dwukrotne niestawienie się na zarezerwowaną godzinę odbiera graczowi możliwość dokonywania rezerwacji bez wcześniejszego opłacenia należności.
13. Rezygnacje z rezerwacji przyjmowane są na 24h przed zaplanowaną grą. Przy dotrzymaniu tego terminu przez Klienta Klub zobowiązuje się do przeniesienia płatności na kolejne rezerwacje lub zmianę terminu, ale bez możliwości zwrotu wpłaconych środków. Nie dotyczy to rezerwacji dokonanych poprzez system rezerwacji internetowej.
14. Rezygnacja w krótszym terminie niż 24h przed grą lub niepojawienie się na rezerwacji zobowiązuje gracza do opłacenia jej według cennika klubowego po pełnej stawce.
15. Odwołać trening z trenerem lub rezerwację kortu (zarówno jednorazową jak i abonamentową) można telefonicznie, w klubie lub drogą mailową na adres [krzysztof@teniswrybienku.pl](mailto:krzysztof@teniswrybienku.pl).
16. Gracze posiadający zaległe, nieuregulowane należności za usługi wykupione w klubie do momentu ich uregulowania nie mogą korzystać z infrastruktury i usług oferowanych przez klub.

### **Szkółka Tenisa TwRL**

1. Zasady działania Szkółki Tenisa TwRL reguluje oddzielny regulamin „Regulamin Szkółki Tenisa TwRL” dostępny w recepcji klubu.
2. Uczestnictwo w zajęciach jest równoznaczne z akceptacją regulaminu Szkółki Tenisa TwRL.
3. Klub nie odpowiada za bezpieczeństwo uczestników przed rozpoczęciem zajęć oraz po ich zakończeniu.
4. Uczestnicy niepełnoletni przybywają i odchodzą z zajęć pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów.

### **Rezerwacje internetowe**

1. Rezerwacji internetowych na korty tenisowe można dokonywać z 21 dniowym wyprzedzeniem.
2. Nie ma możliwości anulowania, ani przełożenia terminu rezerwacji czy zwrotu wpłaconych pieniędzy za rezerwacje internetowe później niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem.
3. Nie ma możliwości rezerwacji innych usług niż udostępnienie kortu.
4. Rezerwacja opłacona w sposób zdalny (np. internet) zgodnie z Art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta nie podlega prawu do odstąpienia od umowy zawartej w sposób zdalny.

### **Postanowienia końcowe**

1. Tenis w Rybieniu Leśnym nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie wypadki na terenie obiektu oraz za rzeczy pozostawione bez opieki.
2. Gracze korzystają z infrastruktury na własne ryzyko i odpowiedzialność.
3. Tenis w Rybieniu Leśnym nie odpowiada za urazy i kontuzje powstałe wskutek złego korzystania z kortów oraz nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.
4. W przypadku uszkodzenia wypożyczonego sprzętu Gracz jest zobowiązany do zapłaty 30% ceny detalicznej danego sprzętu.
5. Tenis w Rybieniu Leśnym zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji kortów z powodu rozgrywanych turniejów, imprez sportowych lub konserwacji obiektu. Klienci zostaną poinformowani o tym z wyprzedzeniem telefonicznie, drogą mailową lub poprzez informację na tablicy klubowej.
6. Każdy gość klubu wypełniając formularz na stronie internetowej, ankietę lub podając swoje dane w recepcji klubu wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych dla potrzeb marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez firmę Tenis w Rybieniu Leśnym, ul. Powstańców 20, 07-201 Wyszaków (zgodnie z ustawą z dnia 29.09.1997r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883). Każdy gość ma dostęp do swoich danych oraz możliwość ich zmiany lub też wykreślenie z bazy kontaktów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
7. Wszelkie skargi, uwagi oraz wnioski prosimy zgłaszać obsłudze obiektu, w recepcji lub drogą mailową na adres [krzysztof@teniswrybieniu.pl](mailto:krzysztof@teniswrybieniu.pl).
8. Tenis w Rybieniu Leśnym zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.